



**BIBLIOTHÈQUE , HÔTEL DE VILLE , NUMÉRIQUE**

## Acceo, les rendez-vous inclusifs

Le nouveau service gratuit Acceo proposé par la Ville de Petit-Quevilly améliore l'accessibilité de ses personnes sourdes ou malentendantes en facilitant les échanges en face à face ou par téléphone.

Publié le 09 juin 2021

Cela concerne les accueils de l'Hôtel de Ville, du Centre Communal d'Action Sociale (CCAS), des crèches ou encore de la bibliothèque et de l'école municipale de musique, de danse et de théâtre.

Pour y accéder, l'utilisateur peut se rendre sur le site web de la collectivité, sur l'application mobile Acceo, ou faire appel à un agent d'accueil.

Au total, trois services lui sont proposés :

- > La Transcription Instantanée de la Parole (TIP) qui lit en temps réel les propos de l'interlocuteur
- > La visio-interprétation de la Langue des Signes Française (LSF) qui traduit oralement ce que l'utilisateur signe
- > La visio-codage de la Langue française Parlée Complétée (LPC) retranscrite par des gestes effectués par la main.

**Le service ACCEO est disponible du lundi au vendredi de 9 h à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 30.**

Plus d'informations sur : [www.acce-o.fr/comment-ca-marche.html](http://www.acce-o.fr/comment-ca-marche.html) ↗



**VILLE DE PETIT-QUEVILLY**

Hôtel de ville  
Place Henri-Barbusse - BP 202  
76141 Petit-Quevilly Cedex